

Falschlieferung

Reklamation

imcopex office supplies GmbH
Retourenabteilung Frau Mikkelsen
Auf dem Ralande 7-9

D-21465 Hamburg

FAX: +49. 40. 72 90 67 57

1. Diesen Vordruck vollständig ausfüllen und an imcopex GmbH faxen.
Fax-Nr.: +49. 40. 72 90 67 57

2. Für Rückfragen steht Ihnen Frau Mikkelsen gerne unter der Rufnummer
+49. 40. 72 90 67 55 zur Verfügung.

3. Sie erhalten den Vordruck mit der/den Retourennummer/n zurück.

4. Den Vordruck der Rücksendung beilegen.

5. Retouren-Nummer/n deutlich lesbar auf dem Umkarton vermerken.

6. Falschlieferung - Die Ware muss in ungeöffneter und unversehrter
Originalverpackung zurückkommen (Retourennummer NICHT! auf die
Originalverpackung des Produktes schreiben).

7. Die Retourennummer hat eine Gültigkeit von maximal 7 Tagen!
Bitte senden Sie Ihr Paket schnellstens.

8. Bitte ankreuzen ob eine Gutschrift oder Ersatzlieferung gewünscht wird.

Rücksendungen **ohne** Retourennummer können wir leider nicht annehmen! Die Lieferung muss **frei Haus** erfolgen! Bei unfreien Sendungen an imcopex wird die Annahme verweigert.

Bei Reklamation unbedingt Fehlerbeschreibung, System Parameter, Testausdrucke und Rechnungskopie beilegen!

Wird von Ihnen ausgefüllt:

Kunden-Nr.:	Firma:	Datum:
Ansprechpartner:	Tel:	Fax:

RMA - Nr.: <small>(wird nur von imcopex GmbH vergeben)</small>	Menge <small>je Typ (Stck.)</small>	Artikelbezeichnung <small>(bitte Original-Bezeichnung eingeben)</small>	imcopex Rechnungsnummer:	Hersteller-Testergebnis <small>(wird nur von imcopex GmbH ausgefüllt)</small> JA = berechtigt NEIN = unberechtigt *PL = Patrone leer	Eingangsgewicht <small>(in Gramm)</small>	Bearbeitet von: <small>(Zeichen)</small>	Gutschrift	Ersatzlieferung

Grund der Reklamation:
(Fehlerbeschreibung)

Wir erstellen nur noch Gutschriften nach Prüfung und Genehmigung unserer Lieferanten. Es kann daher zu mehrwöchigen Wartezeiten führen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

*PL - Patrone leer : Nach Eingang wird per Digitalwaage auf 1 Gramm genau das Patronengewicht ermittelt. Sollten weniger als 50% Toner/Tinte in der Patrone sein, so wird die Reklamation im Vorfeld abgelehnt. "Unberechtigte" und "leere" Reklamationen stehen 14 Tage zur Abholung durch den Einsender bereit. Danach wird die Ware kostenfrei entsorgt.

Der Einsender akzeptiert die RMA-Bedingungen der imcopex GmbH mit Einsendung

imcopex
office supplies GmbH
Auf dem Ralande 7-9
21465 Hamburg / Germany
DE 118 708 018
Geschäftsführer: Massimo Cadinu

fon +49. 40. 72 90 67 67
fax +49. 40. 72 90 67 68
contact@imcopex.com
www.imcopex.com
AG Schwarzenbek HR B 882
St.-Nr. 22/294/26802

Deutsche Bank AG
BLZ 20070000 Account 9 766 700
IBAN-Nr.
DE 98 2007 0000 0976 6700 00
BIC: DEUT DE HH
ILN 42 501102 0000 5

HSH Nordbank AG
BLZ 21050000 Account 1000 358 380
IBAN-Nr.
DE 46 2105 0000 1000 3583 80
BIC: HSHN DE HH