

Sachbearbeiter Customer Service RMA (m/w/d) in Vollzeit

Über imcopex

Imcopex ist ein international tätiger Großhändler und beschäftigt an den Standorten Hamburg und Braunschweig über 80 Mitarbeiter. Seit mehr als vier Jahrzehnten bieten wir gewerblichen Kunden ein umfangreiches Sortiment an Markenartikeln aller bekannten Hersteller in den Bereichen IT-Hardware, Verbrauchsmaterialien und Verbraucherelektronik.

Weitere Infos: <https://www.imcopex.com>

Wir stellen ein

Zur Verstärkung unserer Retouren- und Reklamationsabteilung (RMA: Return Merchandise Authorization) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Sachbearbeiter Customer Service RMA (m/w/d) an unserem Standort in Wentorf bei Hamburg.

Ihre Aufgaben

- Zentraler Ansprechpartner für Kunden, Lieferanten und Frachtdienstleister im Reklamationsfall
- Warenkontrollen sowie Bearbeitung von Reklamationen und Retouren
- Bearbeiten von Rücksendungen an Lieferanten und Kunden der reklamierten Waren
- Erfassung von Reklamationen im Warenwirtschaftssystem
- Dokumentation und Bearbeitung von Versicherungsfällen
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Einkauf und Logistik

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im logistischen oder kaufmännischen Umfeld
- Berufserfahrung in der Lagerlogistik, idealerweise in der Reklamationsabteilung
- Sichere MS-Office-Kenntnisse und praktische Erfahrungen mit Warenwirtschaftssystemen
- Serviceorientierte, selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Grundkenntnisse in Englisch

Wir bieten Ihnen

- Eine anspruchsvolle und vielfältige Aufgabe an einem modernen Arbeitsplatz in der Metropolregion Hamburg
- 80 freundliche und hilfsbereite Kollegen
- Faire und attraktive Verdienstmöglichkeiten sowie eine Beschäftigung in einer zukunftssicheren Branche

Ihr Kontakt

Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an Frau Petra Kramp und geben Sie an, wann Sie starten können. Bei Fragen rufen Sie gern an.

Mail: petra.kramp@imcopex.com

Telefon: +49(0)40 729067 10

imcopex GmbH

Auf dem Ralande 7-9

21465 Wentorf bei Hamburg

PS: Schriftliche Bewerbungen können wir leider nicht zurücksenden.